



Fuente Palmera

Registro de Entrada

Datos del solicitante

Actúa como: Interesado
NIF/NIE: 30536409E
Nombre: MANUEL JIMENEZ ALVAREZ
Dirección: CALLE MEZQUITA , Num. 18, 01ª, B. 14120, FUENTE PALMERA, CORDOBA, ESPAÑA
Teléfono: 678506575
Correo electrónico: manujial@hotmail.com

Datos de la solicitud

Expone: El Grupo Municipal Partido Popular de este Excmo. Ayuntamiento, a tenor del artículo 97.3, Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, eleva al Pleno de esta Corporación, para su conocimiento y debate, la siguiente Moción relativa a:

Solicita: CREACION ORDENANZA SOBRE PRESENTACIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS E INICIATIVAS

Documentación:

- mocion-formato-pp.pdf (46662 bytes) Huella digital MD5: 7374407C000257B15CC62F0E6F3D51A0)

PRESIDENTE/PRESIDENTA DE LA ENTIDAD

Página 1 de 4

REGISTRO
ELECTRONICO

Registro:
030/RT/E/2021/4265
31-08-2021 13:39:26

plc_registro_elec_02

Código seguro de verificación (CSV):
4E47 923A 25E5 718D 0A69



4E47923A25E5718D0A69

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en
www.fuentepalmera.es/sede
JIMENEZ ALVAREZ MANUEL el 31/8/2021



Fuente Palmera

Registro de Entrada

REGISTRO DE ENTRADA

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/44/CE (Reglamento general de protección de datos (en adelante RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), se informa al interesado que sus datos personales serán tratados conforme a las disposiciones del citado reglamento por Ayuntamiento de Fuente Palmera cuyo responsable final es el Pleno de la Corporación. Le informamos que usted podrá solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición. También le asiste el derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada y el derecho de portabilidad de sus datos personales, en los supuestos que legalmente proceda, así como a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en los términos y mecanismos que ésta determine. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, deberá dirigir solicitud escrita a Ayuntamiento de Fuente Palmera, PLAZA REAL, 1, 14120 - FUENTE PALMERA, CÓRDOBA.

- AUTORIZO** a Ayuntamiento de Fuente Palmera el tratamiento de mis datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este formulario y demás documentos que, en su caso, se adjunten con el mismo, de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y según información y finalidades detalladas en la POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS ubicada en la página web www.fuentepalmera.es/aviso-legal. En caso de no aceptar el tratamiento de sus datos en los términos previstos, le informamos que no será posible la prestación del servicio para el que se solicitan dichos datos.
- AUTORIZO** Siendo menor de edad, pero con plena capacidad para decidir el tratamiento de mis datos personales en virtud de lo descrito en el art. 8 del Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos (RGPD) y en el art. 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, al ser mayor de 14 años, AUTORIZO a Ayuntamiento de Fuente Palmera el tratamiento de mis datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este formulario y demás documentos que, en su caso, se adjunten con el mismo, de conformidad con lo establecido en el RGPD y en la LOPD-GDD y según información y finalidades detalladas en la POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS ubicada en la página web www.fuentepalmera.es/aviso-legal. En caso de no aceptar el tratamiento de sus datos en los términos previstos, le informamos que no será posible la prestación del servicio para el que se solicitan dichos datos.

PRESIDENTE/PRESIDENTA DE LA ENTIDAD

Página 2 de 4

REGISTRO
ELECTRONICO

Registro:
030/RT/E/2021/4265
31-08-2021 13:39:26

pic_registro_elec_02

Código seguro de verificación (CSV):
4E47 923A 25E5 718D 0A69



4E47923A25E5718D0A69

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en www.fuentepalmera.es/sede
JIMENEZ ALVAREZ MANUEL el 31/8/2021



Fuente Palmera

Registro de Entrada

- AUTORIZO** el tratamiento de los datos personales del menor (menos de 14 años) por Ayuntamiento de Fuente Palmera, de conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, según información contenida en la POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS ubicada en la página web www.fuentepalmera.es/aviso-legal y para las finalidades ahí descritas. En caso de no aceptar el tratamiento de sus datos en los términos previstos, le informamos que no será posible la prestación del servicio para el que se solicitan dichos datos.
- AUTORIZO** a Ayuntamiento de Fuente Palmera el tratamiento de datos relativos a [origen étnico o racial/ opiniones políticas/ convicciones religiosas o filosóficas/ afiliación sindical/ datos genéticos/ datos biométricos/ salud/ vida sexual u orientación sexual], tipificados como datos de categoría especial, con la finalidad de [atención de urgencia en caso de necesidad], de conformidad con lo establecido en los artículos 9 y 13 del Reglamento (UE) 2016/679 de protección de datos y en los artículos 9 y 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, según información contenida en la Política de Protección de Datos ubicada en la página www.fuentepalmera.es/aviso-legal. En caso de no aceptar el tratamiento de los datos en los términos previstos, le informamos que no será posible la prestación del servicio para el que se solicitan dichos datos.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCION DE DATOS

RESPONSABLE:	Ayuntamiento de Fuente Palmera.
FINALIDAD PRINCIPAL:	Tratamiento de datos relacionados con el ejercicio de las funciones públicas de ordenación y control de la actividad profesional que Ayuntamiento de Fuente Palmera tiene asignadas legal o estatutariamente.
LEGITIMACIÓN:	<ul style="list-style-type: none">El consentimiento del interesado para el tratamiento de sus datos personales para los fines definidos por Ayuntamiento de Fuente Palmera.Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a Ayuntamiento de Fuente Palmera.
DESTINATARIOS:	No se realizará cesión de datos a terceros, salvo obligación legal o estatutaria.
DERECHOS:	Acceso, rectificación, supresión y oposición así como a otros derechos contemplados en el RGPD y la LOPD-DGG y detallado en la información adicional.

PRESIDENTE/PRESIDENTA DE LA ENTIDAD

Página 3 de 4

REGISTRO
ELECTRONICO

Registro:
030/RT/E/2021/4265
31-08-2021 13:39:26

pic_registro_elec_02

Código seguro de verificación (CSV):
4E47 923A 25E5 718D 0A69



4E47923A25E5718D0A69

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en www.fuentepalmera.es/sede
JIMENEZ ALVAREZ MANUEL el 31/8/2021



Fuente Palmera

Registro de Entrada

INFORMACIÓN ADICIONAL:

Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra política de protección de datos alojada en www.fuentepalmera.es/aviso-legal

PRESIDENTE/PRESIDENTA DE LA ENTIDAD

**REGISTRO
ELECTRONICO**

Registro:
030/RT/E/2021/4265
31-08-2021 13:39:26

pic_registro_elec_02

Código seguro de verificación (CSV):
4E47 923A 25E5 718D 0A69



4E47923A25E5718D0A69

Este documento es una copia en papel de un documento electrónico. El original podrá verificarse en www.fuentepalmera.es/sede
JIMENEZ ALVAREZ MANUEL el 31/8/2021

AL ALCALDE-PRESIDENTE DEL EXCMO.AYUNTAMIENTO DE FUENTE PALMERA

El Grupo Municipal Partido Popular de este Excmo. Ayuntamiento, a tenor del artículo 97.3, Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, eleva al Pleno de esta Corporación, para su conocimiento y debate, la siguiente Moción relativa a:

ASUNTO

CREACION ORDENANZA SOBRE PRESENTACIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS E INICIATIVAS

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:

Los ciudadanos, individualmente o a través de sus asociaciones, tienen derecho a presentar quejas, reclamaciones y sugerencias sobre los servicios prestados por el Ayuntamiento de Fuente Palmera, incluidas las provocadas por informaciones incorrectas, desconsideración en el trato, demoras innecesarias o cualquier otra anomalía detectada en el funcionamiento de los mismos.

Asimismo, pueden sugerir cuestiones relativas a la modificación, creación, ampliación o mejora de los servicios y actividades desarrollados por el Ayuntamiento.

También pueden plantear iniciativas que pretendan mejorar aspectos concretos de nuestros pueblos y ser realizadas desde el tejido social.

La Ordenanza debería responder a la necesidad de arbitrar un procedimiento para responder las quejas, reclamaciones, sugerencias y/o iniciativas que pueda presentar los ciudadanos en relación con el funcionamiento de la Administración y Organización del Ayuntamiento de Fuente Palmera, con el fin de atenderlas adecuadamente y extraer de ellas oportunidades de mejora continua en la calidad de los servicios públicos que presta, estableciéndose los sistemas de recepción, tramitación, resolución e información que permitan el eficaz cumplimiento de este objetivo.

-1 de 2 -



El Ayuntamiento deberá prestar y ser el responsable de la gestión de todo el proceso y de cumplimentar el Libro que Quejas, Reclamaciones, Sugerencias e Iniciativas, que se establezca en formato electrónico u otros, poniéndolo a disposición de los ciudadanos, estableciendo un sistema de gestión automatizado que facilite su control y transparencia.

Debe establecerse el procedimiento para que los miembros de la corporación tenga acceso directo a dicho Libro, para realización de su trabajo como componentes del consistorio.

Para facilitar el ejercicio de este derecho, el Ayuntamiento garantizará la existencia de los impresos normalizados para la presentación de quejas, sugerencias e iniciativas en todos los edificios municipales en los que exista una atención directa al ciudadano o de un aplicativo informático que desarrolle la presentación telemática, presencial y de gestión de las mismas.

Se deberá establecer la forma de presentación, lugar de presentación, tramitación, plazos de contestación, responsabilidad gestión interna, publicidad. y efectos de las quejas, reclamaciones y sugerencias.

Por lo anteriormente expuesto, el Grupo Municipal Popular propone a este Pleno para su debate y en su caso aprobación los siguientes:

ACUERDOS:

PRIMERO: Creación Ordenanza General sobre presentación y tramitación de quejas, reclamaciones, sugerencia e iniciativas.

En Fuente Palmera, a 31 de Agosto de 2.021.



Fdo.: Manuel Jimenez Alvarez
Portavoz del Grupo Popular

-2 de 2 -



REGISTRO
ELECTRONICO

Registro:
030/RT/E/2021/4265
31-08-2021 13:39:26

pic_registro_electr_02